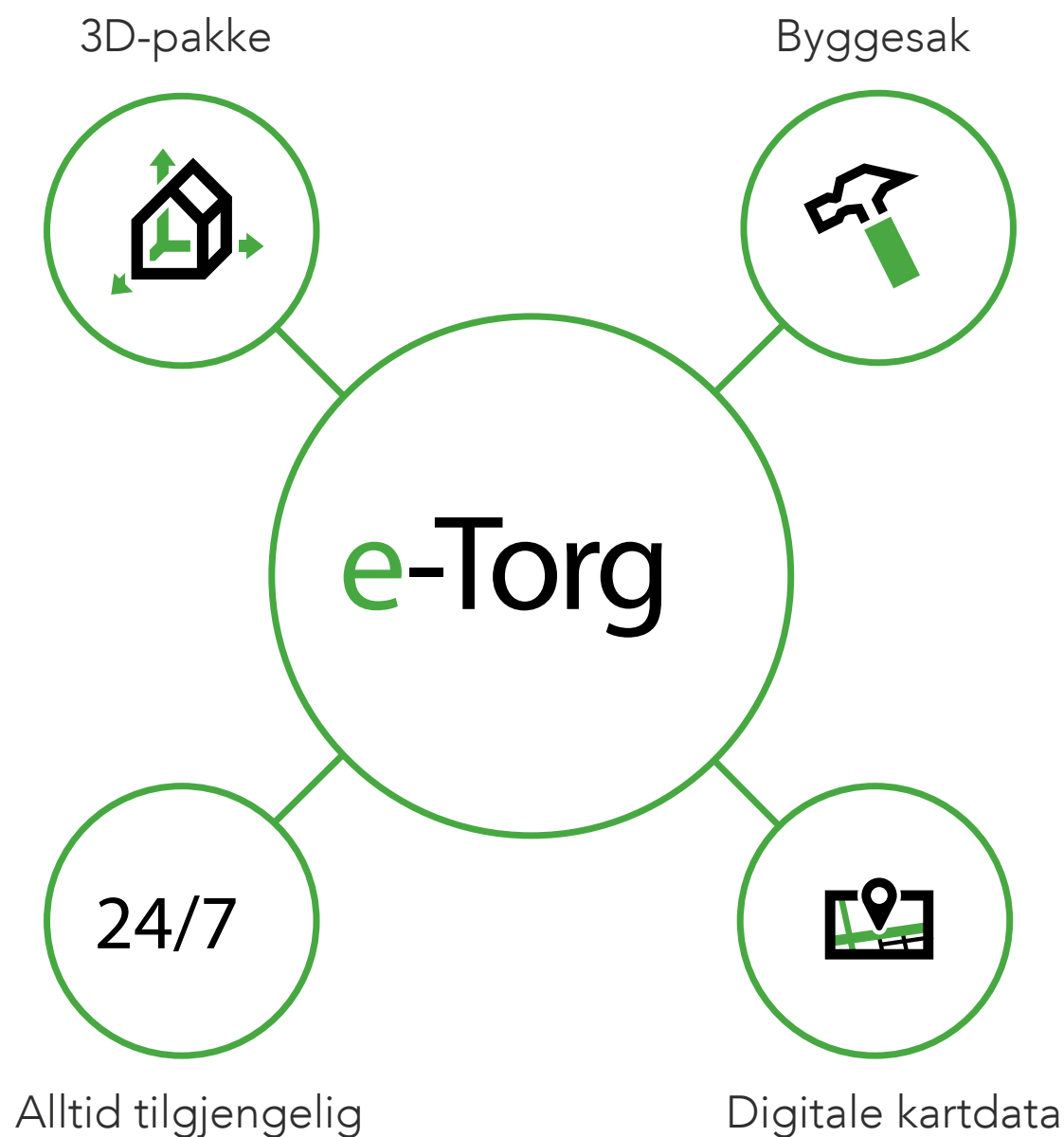


Fem steg for å tilgjengeliggjøre geografiske data til innbyggere og næringsliv

Norkart presenterer e-Torg, en selvbetjent løsning der både innbyggere og næringsliv kan finne eiendoms- og kartdata fra kommunen. Denne guiden vil hjelpe deg med å komme i gang, og lære av erfaringene til andre kunder.



Vi gjør jobben enklere – alt av kart- og eiendomsdata samlet på ett sted.



- Selvbetjent markeds plass der kommunen tilbyr informasjon og data
- Forenkler arbeidet for en rekke yrker og fagområder.
- Styrker servicegraden
- Åpent 24/7

Kommune, innbyggere, næringsliv
- alle er tjent med en smartere hverdag



3D-pakke



Byggesak



Digitale Kartdata

5 steg for å tilgjengeliggjøre geografiske data for innbyggere og næringsliv

Steg 1: Ta kontakt

Vi tar gjerne en uforpliktende samtale, og viser hvordan du kan bruke e-Torg på best mulig

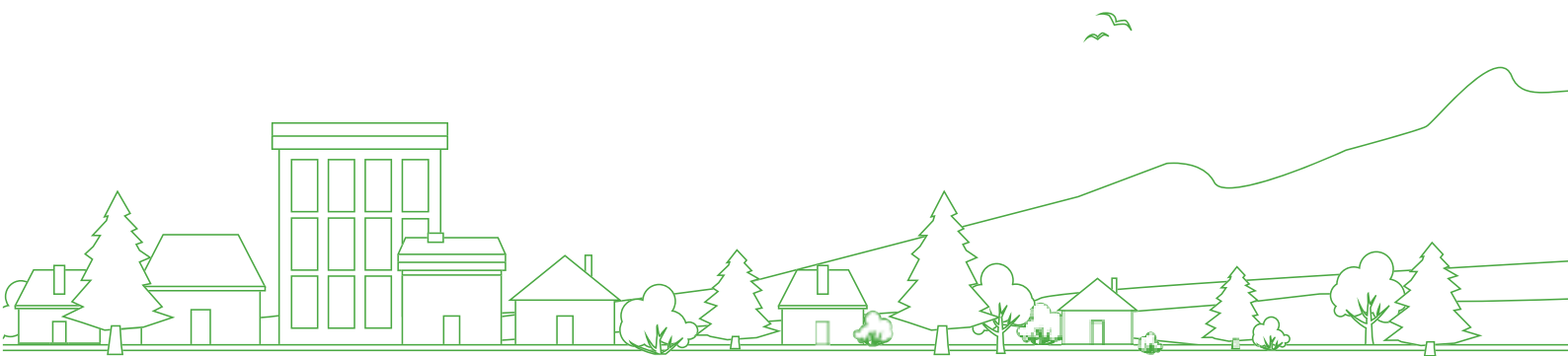
Steg 2: Hvilke produkter skal jeg velge?

Det finnes veldig mange produkter du kan tilby gjennom e-Torg: 3D-modelleringer, situasjonskart, områderapporter er bare noen av dem. Noen kommuner ønsker å tilby et bredt spekter, andre velger færre produkter. Et godt utgangspunkt er å kikke på hvilke type henvendelser dere får i dag. Vi vil også anbefale produkter, basert på vår erfaring og kunnskap.

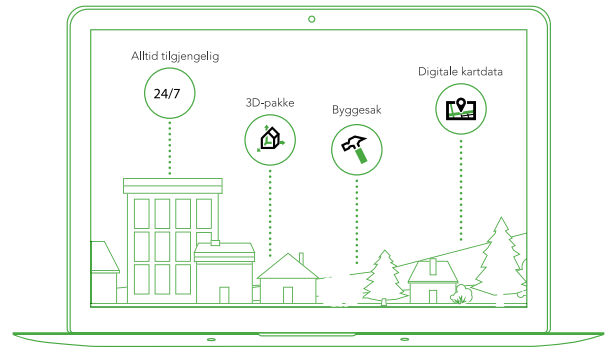
Målet er å kunne gi best mulig tilbud til innbyggere og næringsliv i din kommune.

Steg 3: Motta et tilbud – og vurder lønnsomheten

Berit Adriansen, virksomhetsleder for plan, oppmåling og bygg i Gjerdrum kommune, gjorde en lønnsomhetsvurdering da hun mottok tilbud fra Norkart.



Tilbudet ble satt opp etter en vurdering av kommunens størrelse og behov, og lød slik:



15 000,- som engangskostnad for implementering av e-Torg

18 000,- i årlig kostnad for drift, support og vedlikehold

Berit Adriansen satte opp et enkelt regnestykke, basert på informasjon om henvendelser og driftskonstanter i Gjerdrum Kommune. Et eksempel på henvendelser fra innbyggere og næringsliv var angående situasjonskart. Gjerdrum Kommune mottok årlig ca 80 henvendelser.



Medgått tid til å håndtere en forespørsel \times gjennomsnittlig timeskostnad per ansatt \times 80 = Årlige kostnader kommunen har for å håndtere henvendelsene på situasjonskart = 120,000,-

Inntektsbildet til Gjerdrum på geografiske tjenester er det samme som før, og tjenestetilbudet til innbyggere og næringsliv er bredere og bedre.



Steg 4: Velg hvordan løsningen skal presenteres, og signer avtale

Det finnes to muligheter for å presentere og tilgjengeliggjøre din kommunes e-Torg. Den første er en ferdig webbasert tjeneste som tilpasses kommunens profil. Den andre leveres via et API og settes inn i kommuneportalen. Her finner vi beste tekniske løsning sammen.



Gjerdrum kommune har valgt en ferdig skybasert tjeneste fra Norkart. Her ser du deres løsning: <https://gjerdrum.e-torg.no/>

Steg 5: Lansering og markedsføring – Norkart kan bistå i markedsføringen

Kommunen legger selv ut ønsket informasjon på sine nettsider i forbindelse med lansering av e-Torg.

Vi hjelper deg gjerne med en markedsføringskampanje. Du betaler selv for kampanjen, men vi hjelper deg med organisering, tekst og layout.

Vi tilbyr tre ulike prispakker på kampanjer som vil kjøres blant annet på Facebook og via Googles annonsenettverk.



Se prispakker på markedsføring

Se resultater fra Ringebu sin kampanje

Drift, support og tid for å måle resultater

Etter å ha gjennomført disse fem stegene, er din kommune over i en driftsfase. Vi står for all teknisk support og kundeservice, både for kommunen og kommunens innbyggere. Vi i Norkart er kjent for god kundestøtte, så du vil alltid få raske svar og den hjelpen du trenger.

- Jeg har hatt tett dialog med en konsulent i Norkart, både i implementeringsfasen og i driftsfasen. Når jeg har sendt epost med forslag til endringer får jeg svar på få minutter, forteller Berit Adriansen, virksomhetsleder for plan, oppmåling og bygg i Gjerdrum Kommune.

Resultatet er at innbyggerne får et raskere og bredere tilbud av geografiske data:

Innbyggere og næringsliv kan hente alle geografiske data de trenger, gjennom en selvbetjent plattform, med få tastetrykk.

Dataene leveres i ulike formater, slik at også arkitekter, ingeniører og andre fagpersoner kan få dataene rett inn i sitt fagsystem.

e-Torg er et ferdig produkt kommunen raskt kan ta i bruk. Kundene kjøper direkte i nettløsningen og betaler via Vipps eller med bankkort.

God service til innbyggerne, kostnadsbesparende for kommunen!





Vi gjør den praktiske hverdagen enklere

Hvorfor velge Norkart

Norkart tilbyr markedsledende løsninger innen kommunalteknikk, kart- og eiendomsinformasjon til offentlig og privat sektor. Vi har Norges mest komplette datavarehus for geografisk informasjon.

Nøkkelen til suksess ligger i nærhet til kunden, gjennomføringskraft og kompetansen til våre 182 medarbeidere. Norkart leverer tjenester til alle bransjer som har behov for oppdatert eiendomsinformasjon, og har utviklet eiendomsløsninger for meglere, takstmenn, advokater, finans- og energisektoren.

Siden 1961 har vi i Norkart lyttet til våre kunder og utviklet tjenester og verktøy de trenger for å løse sine oppgaver. Dette gjør at vi i dag er det største innovative fagmiljøet innen geografiske informasjonssystemer og kommunalteknikk.

Dersom du vil vite mer eller ønsker å teste løsningen, ring meg på tlf: [0047 90926486](tel:004790926486) eller send meg mail på andreas.hammarstedt@norkart.no

Andreas Hammarstedt

Kundeansvarlig

