

eByggesøk – Innbyggerinvolvering

Kommunens nettside og digitale informasjonskanaler er de viktigste informasjonskildene for innbyggerne i kommunen, og der publikum finner informasjon om mulighetene kommunen tilbyr. Det er derfor viktig at kommunen forteller om de digitale selvbetjeningsløsningene, og at informasjonen er lett tilgjengelig og synlig der kommunen deler sin informasjon.

Ved at innbyggere tar i bruk digitale løsninger sparer både kommune og innbygger tid, ressurser og penger. Det blir både kortere behandlingstid og mindre feilretting i søknaden for saksbehandler. Da får saksbehandler frigjort tid til å behandle de byggesøknader som krever mye ressurser.

Dette dokumentet er ment som forslag eller inspirasjon til tekst som kan brukes ut mot publikum. Om kommunen ønsker å legge til lokal informasjon som oppleves viktig å kommunisere i forbindelse med byggesøknader, står kommunen selvfølgelig fritt til å gjøre endringer og justeringer.

Eksempel på bilde/tekst som kan brukes på nettsider, nyhetssaker eller sosiale medier (evt andre kanaler):

Tekstforslag til nettsider:

eByggesøk er en digital veileder og søknadssløsning som hjelper deg som innbygger å finne ut om du må søke om tillatelse til kommunen med ditt prosjekt, og om du kan fylle ut og sende søknaden selv.

I tillegg hjelper eByggesøk deg med både utfylling og innsending av den digitale byggesøknaden - fra nabovarsel til ferdigattest. Det vil bli raskere behandlingstid, mindre feilretting, kommunens ansatte sparer mye ressurser i saksbehandling og søknaden er komplett når den leveres.

eByggesøk er tilgjengelig hele døgnet.

[lenke til eByggesøk: ebyggesok.no]





Sosiale medier/nettsider:

«Visste du at du som innbygger i *[navn på kommune]* kommune, kan sende din byggesøknad til kommunen digitalt? Gå inn på ebyggesok.no - der vil du finne veiledning og informasjon om ditt byggeprosjekt.

[lenke til eByggesøk: ebyggesok.no]»

«For raskere behandling av din byggesøknad, kan du nå som innbygger i *[navn på kommune]* kommune sende inn din byggesøknad digitalt via ebyggesok.no

[lenke til eByggesøk: ebyggesok.no]»

«Nå har *[navn på kommune]* kommune gjort det enklere for innbyggerne å søke om å bygge, rive eller bruksendre på egen eiendom. eByggesøk er en digital veileder, som viser deg stegvis hvordan du fyller ut søknaden, sender nabovarsel, innsending til kommunen og ferdigattest.

Søknadsløsningen er tilgjengelig hele døgnet.

[lenke til eByggesøk: ebyggesok.no] »

«Nå har *[navn på kommune]* kommune gjort det enklere for innbyggerne å søke om å bygge, rive eller bruksendre på egen eiendom, ved at byggesøknaden enkelt kan sendes inn digitalt, hele døgnet.

Ved å søke digitalt gjennom eByggesøk, vil behandlingsstiden bli kortere, og du veiledes gjennom din søknadsprosess - fra nabovarsel til ferdigattest.

Du finner søknadsløsningen her:

[lenke til eByggesøk: ebyggesok.no] »