

MinEiendom – Innbyggerinvolvering

Kommunens nettside og digitale informasjonskanaler er de viktigste informasjonskildene for innbyggerne i kommunen, og der publikum finner informasjon om mulighetene kommunen tilbyr. Det er derfor viktig at kommunen forteller om de digitale selvbetjeningsløsningene, og at informasjonen er lett tilgjengelig og synlig der kommunen deler sin informasjon.

Ved at innbyggere tar i bruk digitale løsninger sparer både kommune og innbygger tid, ressurser og penger. Pågangen til kommunens servicetorg kan reduseres, og innbygger opplever det som positivt å finne informasjonen den søker lett tilgjengelig hele døgnet.

Dette dokumentet er ment som forslag eller inspirasjon til tekst som kan brukes ut mot publikum. Om kommunen ønsker å legge til lokal informasjon som oppleves viktig å kommunisere i forbindelse med MinEiendom, står kommunen selvfølgelig fritt til å gjøre endringer og justeringer.

Eksempel på bilde/tekst som kan brukes på nettsider, nyhetssaker eller sosiale medier (evt andre kanaler):

Tekstforslag til nettsider:

Min Eiendom – kommunens digitale servicetorg

På MinEiendom finner du all relevant informasjon knyttet til din eiendom i [*navn på kommune*] kommune.

I MinEiendom finner du blant annet informasjon om:

- Kommunale gebyrer
- Feiing/branntilsyn
- Renovasjon
- Kart
- Tilnglyste heftelser
- Ufakturerte gebyrer

Du finner også en meldingstjeneste om det er noe du ønsker å melde fra om til [*navn på kommune*] kommune, og du er ikke avhengig av rådhusets åpningstider for å finne informasjon knyttet til eiendommen din.

MinEiendom er tilgjengelig hele døgnet på alle digitale plattformer.

[lenke til MinEiendom: *kommunens eierinfo url*]



Tekstforslag til sosiale medier/nettsider:

«Visste du at du som innbygger i *[navn på kommune]* kommune, kan finne informasjon knyttet til din eiendom på MinEiendom? Logg deg på MinEiendom via lenken under, og få full oversikt!

[lenke til MinEiendom: *kommunens eierinfo url*]»

«For å kunne gi våre innbyggere lettere tilgang til informasjon om for eksempel renovasjon, kommunale gebyrer og annen informasjon knyttet til en eiendom, tilbyr vi nå MinEiendom.

Logg deg på MinEiendom via lenken under, og få full oversikt!

[lenke til MinEiendom: *kommunens eierinfo url*]»

«Nå har *[navn på kommune]* kommune gjort det enklere for deg som innbygger å finne informasjon knyttet til din eiendom – et digitalt servicetorg!

Her finner du blant annet informasjon om kommunale gebyrer, renovasjon, feiing/tilsyn med mer, og om det er noe du ønsker å melde fra om til kommunen kan du bruke meldingstjenesten.

MinEiendom er tilgjengelig hele døgnet, på alle digitale plattformer.

[lenke til MinEiendom: *kommunens eierinfo url*]»