



ESG



ESG rapport 2025

2025 har vært preget av en uforutsigbar global økonomi og betydelig uro i de internasjonale finansmarkedene. Situasjonen med krevende økonomi for kommuner og svak økonomi i byggebransjen vedvarte i 2025. Kommuner og private aktører søkte løsninger som innebar effektivisering av egne arbeidsprosesser og økt brukerverdi. For Norkart har det vært avgjørende å navigere i dette landskapet med fokus på kostnadseffektivitet i driften, og samtidig opprettholde tryggheten for våre kunder gjennom stabile, norskutviklede løsninger.

Innenfor bærekraftsområdet nådde Norkart en viktig milepæl i mai 2025 med sertifiseringen etter ISO 14001 (Miljøledelse). Dette bekrefter vårt systematiske arbeid med å redusere miljøpåvirkningen og møte økte bærekraftskrav fra markedet. Med dette er Norkart sertifisert etter internasjonale standarder for kvalitet (ISO9001), sikkerhet (ISO27001) og bærekraft (ISO 14001).

Gjennom ISO 14001 sertifiseringen har Norkart gjort et viktig arbeid med å sikre at bærekraft har blitt en integrert del av våre prosesser, med tydelige klimamål og målrettet arbeid med sosial bærekraft.



Norkart har gjennom 2025 opprettholdt et sterkt fokus på et inkluderende og inspirerende arbeidsmiljø med lavt sykefravær og høyt engasjement. Alle målinger igjennom året viser at våre KPI'er på medarbeiderengasjement ligger over snittet i bransjen. Vi er stolte av alle våre medarbeidere som hver dag bidrar til vår visjon om å "Sammen skape smartere samfunn".

For å sikre selskapets fremtidige innovasjonskraft har vi i 2025 videreutviklet vårt talentprogram, Norkart Spydspiss. Gjennom målrettet mentorering og spesialiserte prosjekter gir vi et utvalg av Norkarts talenter mulighet til akselerert kompetansebygging. Samtidig har vi gjennom et tilpasset lederutviklingsprogram trent på viktige ferdigheter for våre ledere for å møte morgendagens utfordringer. Vi er også stolte av vårt veletablerte studentprogram, «Norkart Sommer», og gjennom det skape en tydelig karrierevei fra student til ekspert.

ESG rapporten gir en status på Norkarts vesentlige bærekraftstema for 2025. Den gir også eksempler på hvordan Norkarts leveranser er et viktig bidrag for å skape et mer bærekraftig samfunn.

God lesing!

Leif Arne Brandsæter
Administrerende direktør



Om Norkart

Norkart er et norsk teknologiselskap, eid av Ferd AS og de ansatte. Vi tilbyr markedsledende software for kommunalteknikk, plan og geodata, og øvrig kart- og eiendomsinformasjon til offentlig og privat sektor.

Vår visjon er å skape et smartere samfunn. Norkart bidrar til bærekraftige velferdssamfunn gjennom å levere ledende software til kommuner, fylker, stat og privat næringsliv.

Våre løsninger er i bruk i over 300 norske kommuner og i over 50 interkommunale selskaper. Mer enn 5000 private bedrifter er avhengig av våre løsninger i sin drift. Norkart har de mest komplette datatjenester for stedbundet informasjon i Norge, og leverer disse til alle aktører som har behov for oppdatert eiendomsinformasjon. Gjennom markedsplassen e-Torg, er Norkart markedsleder for standardiserte produkter og tjenester basert på stedbundet informasjon.

Nøkkelen til vår suksess ligger i nærhet til kunde, gjennomføringskraft og kompetansen til våre 251 medarbeidere. Siden 1961 har vi i Norkart lyttet til våre kunder og utviklet tjenester og verktøy de trenger for å løse sine oppgaver. Selskapet har en solid økonomi, og omsatte for 600 millioner i 2025. Med Ferd som eier har vi en langsiktig, fleksibel og verdiskapende partner.



I Norkart lar vi oss inspirere av Global Compacts ti prinsipper for ansvarlig drift av selskaper innen menneskerettigheter, arbeidsliv, antikorrupsjon og miljø. I denne ESG-rapporten beskrives Norkarts bidrag for å møte prinsippene.



Foto: Norkart AS

Miljø

Vi erkjenner at vår virksomhet har en direkte- og en indirekte miljøpåvirkning, og vi jobber kontinuerlig for å redusere denne påvirkningen. Gjennom analyse av vår miljøpåvirkning har vi ikke avdekket forhold ved selskapet, herunder innsatsfaktorer eller produkter, som kan medføre en betydelig påvirkning av det ytre miljø. I vårt arbeid for å redusere vår miljøpåvirkning fokuser vi på følgende;

- Vi etterstreber å optimalisere energiforbruket i våre datasentere, og bruker fornybar energi der det er mulig. Dette inkluderer serveroptimalisering og effektiv ressursbruk.
- Vi benytter videokonferanser for interne møter mellom kontorsteder, med kunder, og ellers der det er mulig for å redusere CO2-utslipp fra reising.
- Vi implementerer tiltak for å minimere papirforbruk og fremmer digitalisering. Vi skal velge leverandører som følger miljøvennlige standarder.
- Vi kildesorterer avfall i våre kontorlokaler. Vi sikrer at elektronisk avfall blir håndtert på en forsvarlig måte, med fokus på gjenbruk og resirkulering.
- Flere av våre løsninger kan bidra til fokus på energieffektivitet for å redusere ressursforbruk både for oss og våre kunder.

Samtlige av selskapets kontorsteder er Miljøfyrtårnsertifisert. Gjennom Miljøfyrtårn-ordningen rapporteres nøkkeltall for energi, reiser og avfall.

Norkart oppnådde sertifisering etter miljøledelsessystemet ISO 14001 i juni 2025.

Vi forplikter oss til å forbedre energieffektiviteten i våre datasentre, målt som forholdet mellom total omsetning og total strømforbruk. Dette innebærer at vi skal levere mer verdi per kilowatttime, gjennom kontinuerlig effektivisering og teknologisk forbedring, i den grad det er forenlig med driftssikkerhet og tjenestekvalitet.

Mange av våre prosjekter gir indirekte bidrag til oppnåelse av bærekraftsmålene, ved at tjenestene vi leverer muliggjør effektiv drift for våre kunder. Noen av disse tjenestene presenteres senere i rapporten.



Sosialt ansvar

I Norkart har vi som mål å gi alle våre ansatte like muligheter og rettigheter. Vi skal hindre diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, alder, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk, og kombinasjoner av disse grunnlagene. Vi skal sikre at medarbeidere med nedsatt funksjonsevne vil få individuell tilrettelegging av arbeidet.

Vi har som mål å etterleve kravene gitt i Ligestillings- og diskrimineringsloven, og i kraft av dette forplikte oss til å arbeide aktivt for å hindre diskriminering og fremme likestilling. I selskapets oppfølging av medarbeiderengasjement (pulsmålinger) er spørsmål tilpasset slik at diskrimineringslovens formål ivaretas. Det er ikke avdekket utfordringer på dette området.

Arbeidsmiljø og medarbeiderengasjement

Selskapet skal fremme kontinuerlig læring og utvikling, og arbeider systematisk for å sikre et høyt medarbeidersengasjement. Det er gjennomført månedlige pulsmålinger, og en årlig engasjementsundersøkelse som kartlegger arbeidsmiljø, trivsel og engasjement i Eleteive verkøyet. Vi følger med på to viktige KPI'er for engasjement, hhv. eNPS (Employee Net Promoter Score) og engasjementscore. Engasjementscoren baseres på 11 drivere, hvor alle er viktig for å forstå medarbeiderengasjementet. Ved utgangen av året lå vår eNPS stabilt på 26, og engasjementscore 4,1 av 5. Ledelsen er godt tilfreds med resultatet for 2025.

For å sikre et godt og forsvarlig arbeidsmiljø er samarbeid med Arbeidsmiljøutvalget (AMU) og verneombud viktig for ledelsen. Det er gjennomført fire AMU-møter i 2025, i tillegg er det gjennomført flere samarbeidsmøter med verneombudsgruppen og tillitsvalgte-representanter. Ledelsen setter pris på engasjementet fra ansattrepresentanter, og det har vært et godt og konstruktivt samarbeid gjennom året.

Sykefravær følges systematisk opp av HR og nærmeste leder, og det tilrettelegges for at medarbeidere som blir syke, kommer raskt tilbake til arbeidet. Det utvises stor grad av fleksibilitet for å få til dette. For å understreke viktigheten av dette arbeidet er selskapet IA-bedrift (Inkluderende Arbeidsliv). Bedriftshelsetjenesten blir benyttet som rådgiver i håndtering av sykefravær, og for å sikre gode tiltak og tilrettelagt oppfølging ved behov. I tillegg tilbyr selskapet en helseforsikring og en rådgivningstjeneste som heter Helselos som virkemiddel for å både forebygge sykdom, og bidra til å komme raskere tilbake i arbeid dersom sykdom oppstår. Sykefraværet var i 2025 3,2% mot 2,9% i 2024. Det har vært innrapportert en skade i forbindelse med gjennomføring av et sosialt arrangement organisert utenfor arbeidsplassen.



Foto: Kristin Sjøberg Henriksen, Norkart AS

Like muligheter, mangfold og inkludering

Våre ansatte representerer alle livsfaser; fra nyutdannede til familieforøkende, i livskriser eller i endring, i sykdom og på vei mot pensjon. Vi har som mål å tilrettelegge for, og ivareta våre ansatte i alle faser gjennom arbeidslivet. Det er også viktig for oss å sikre god kompetanse hos våre ledere om behovet for fokus og tilrettelegging i ulike livsfaser.

Av selskapets 242 fast ansatte (pr 31.12.25) var 66 kvinner (27 %) og 176 (73 %) menn. Selskapets ledergruppe bestod av åtte personer, hvorav to kvinner (25 %) og seks menn (75 %). Norkart jobber for å øke andelen kvinner, som andel av selskapets totalt antall ansatte.

I juni 2025 markerte vi Pride - et viktig symbol på vår forpliktelse til mangfold og likeverd. Vår holdning er tydelig: Norkart skal være en arbeidsplass for alle. Dette, uavhengig av kjønn, etnisitet, legning, alder eller religiøst livssyn, uten at det gjøres til gjenstand for overflatisk markedsføring.

Psykisk helse og helsefremmende arbeidsmiljø

I løpet av høsten 2025 markerte vi Verdensdagen for psykisk helse på alle Norkarts kontorlokasjoner. Markeringen hadde som hensikt å løfte betydningen av psykisk helse og bevisstgjøre både ledere og ansatte på hvordan vi sammen kan skape en støttende og trygg arbeidsplass. Som arbeidsgiver ønsker Norkart å ivareta sine ansatte i et helhetlig 24-timers perspektiv, og vi jobber kontinuerlig med forebygging av sykefravær knyttet til arbeidsrelatert stress. Dette arbeidet er en viktig del av vårt samfunnsansvar og vår forpliktelse til å bidra til et bærekraftig og helsefremmende arbeidsliv.

Rekruttering

Selskapet arbeider aktivt for å være en attraktiv arbeidsgiver, og ønsker å ivareta posisjonen som en godt synlig aktør mot utdanningsinstitusjoner i Norge innenfor aktuelle fagfelt. Selskapet har grundige rekrutteringsprosesser, sikret blant annet gjennom etablerte rekrutteringsteam. Vi har hatt 20 studenter i selskapets sommerprogram, og 9 studenter på timebasis igjennom året. Selskapet hadde i 2025 tre midlertidige ansatte i ulike arbeidsmarkedstiltak gjennom NAV og Get Academy. Dette er opplærings- og praksisprogram, som skal sikre å bygge nødvendige formelle kvalifikasjoner og trening for fremtidig fast arbeid.

For å oppnå likestilling og rettferdighet, arbeider Norkart for å ha fokus på mangfold i rekrutteringsprosesser. Dette gjør vi blant annet ved å sikre at det i gjennomføring av prosessene ivaretas kjønnsbalanse/mangfold i intervjuprosessen. For å sikre mangfold i rekrutteringsprosessen gjennomføres det jevnlig opplæring av ledere. I tillegg skal begrunnelser for valg av kandidater begrunnes på en god og gjennomsigtig måte.

Jobbarkitektur

For å imøtekomme kravene i aktivitets- og redegjørelsesplikten, og som forberedelse til EUs likelønnsdirektiv, har Norkart iverksatt et målrettet arbeid med å etablere en strukturert og rettferdig tilnærming til jobbstruktur og karriereutvikling.

Norkart har utviklet en jobbarkitektur som nå utgjør et strategisk rammeverk for hvordan vi jobber med både kompetanseutvikling, karriereveier og lønnskartlegging.

Formålet med jobbarkitekturen er å sikre en tydelig struktur over alle jobber og roller i selskapet, med klare beskrivelser av oppgaver, ansvar og forventet kompetanse. Dette legger til rette for å kunne arbeide mer systematisk og rettferdig med lønnsvurderinger basert på jobbinnhold, og samtidig styrke vårt arbeid med intern mobilitet og karriereutvikling.

Vi har identifisert totalt tre overordnede jobbfunksjoner i Norkart:

- **Produktutvikling**
- **Kundereise**
- **Administrasjon**

Innenfor hver jobbfunksjon tilhører det en rekke jobbprofiler, og alle medarbeidere innehar en jobbprofil.



Likelønn

Overordnet var kvinners gjennomsnittslønn i Norkart 93,1 % av menns gjennomsnittslønn i 2025, mot 94,1% i 2024. Det er ikke avdekket forhold som knytter seg til at lønn systematisk fastsettes forskjellig for menn og kvinner. Selskapet gjennomfører systematisk analyser av våre jobbkategorier for å sikre lik lønn for likt arbeid i forkant av hvert lønnsoppgjør. De lønnsforskjellene som avdekkes ser vi knyttes til utdanning, erfaring, og ansvar. Noen forskjeller er også identifisert som historisk betinget. Gjennomsnittslønn for midlertidig ansatte er lik for menn og kvinner, da selskapet tilbyr timelønn basert på utdanningsnivå.

Norkart gjennomfører lønnskartlegging i henhold til aktivitets- og redegjørelsesplikten hvert annet år, neste gang 2027. Fokus i 2026 være å forberede de krav som følger av EU's likelønnsdirektiv.



Selskapsledelse og forretningsetikk

I Norkart er god virksomhetsstyring fundamentet for å realisere vår visjon om smartere samfunn. For oss handler styring om langt mer enn å etterleve lover og regler; det handler om å bygge en kultur preget av integritet, åpenhet og kontinuerlig forbedring.

Et integrert og levende styringssystem

Gjennom 2025 har vi tatt betydelige steg for å gjøre kvalitetsarbeidet mer tilgjengelig og digitalt. En av våre viktigste milepæler er oppnåelsen av ISO 14001-sertifiseringen. Som trippelsertifisert aktør innen kvalitet (9001), informasjonssikkerhet (27001) og miljø (14001), har vi nå et helhetlig rammeverk som sikrer at bærekraft er en naturlig del av våre forretningsprosesser.

For å sikre at styringssystemet faktisk støtter våre ansatte, har vi i 2025 lansert:

- **Nytt digitalt intranett:** En sentral plattform for samhandling og informasjonsdeling.
- **Innovativ KI-tjeneste:** En tjeneste som lar ansatte interagere med styringssystemet og personalhåndboken gjennom naturlig språk. Dette forenkler tilgangen til styrende dokumentasjon og senker terskelen for etterlevelse i en travel hverdag.

Forretningsetikk og samfunnsansvar

Norkart forvalter løsninger som er kritiske for mange kommuner og offentlige etater. Den tilliten kundene våre viser oss i hverdagen, er selve fundamentet for alt vi gjør. Vi er vårt ansvar bevisst når vi leverer programvare som samfunnet er avhengig av. Våre etiske retningslinjer (Code of Conduct) setter standarden for hvordan vi opptrer overfor kunder, samarbeidspartnere og kollegaer.

- **Nulltoleranse for korrupsjon:** Vi har tydelige retningslinjer for gaver og representasjon for å unngå habilitetskonflikter.
- **Ansvarlig KI-bruk:** Implementering av ny teknologi skjer alltid i tråd med våre prinsipper for personvern (GDPR) og informasjonssikkerhet.
- **Taushetsplikt og konfidensialitet:** Som leverandør av samfunnskritisk infrastruktur er vi vårt ansvar bevisst når det gjelder beskyttelse av sensitiv informasjon.

Trygg varslingskultur og åpenhet

Norkart skal ha en åpen og trygg bedriftskultur. Vi oppfordrer ansatte og eksterne relasjoner til å si ifra om kritikkverdige forhold. I tillegg til interne varslingsveier via ledelse og tillitsvalgte, har vi etablert en ekstern varslingskanal gjennom Ferd. Dette sikrer en uavhengig og trygg behandling av alle saker, og underbygger vår forpliktelse til en ansvarlig forretningsdrift.

Fra god styring til gode kundeopplevelser

Ved å migrere våre støttesystemer for kundeservice til et felles CRM-system, har vi i 2025 skapt en mer sømløs informasjonsflyt. Dette gjenspeiles i våre kundetilfredshetsmålinger, som viser at markedet opplever Norkart som en solid og profesjonell samarbeidspartner.

Resultatene fra 2025 bekrefter at den langsiktige satsingen på et integrert og digitalisert styringssystem gir organisasjonen et solid fundament for videre drift og utvikling.



Måltall

Miljø	2025	Mål 2026
EE-avfall	5 976 kg CO2e	< 5 976 kg CO2e
Utslipp fra businessreiser	73.984 kg CO2e	< 73.984 kg CO2e
Utslipp fra innkjøp	1.975.218 kg CO2e	< 2.100.000 kg CO2e
Strømforbruk Datasenter	74670 kWh	< 74670 kWh
Utslipp Datasenter*	1792,08 KG CO2E	< 1792,08 KG CO2E
Utslipp Azure**	7302,9 KG CO2E	< 7302,9 KG CO2E

*Utslipp fra datasenter inkluderer kun scope 1, altså direkte bidrag til utslipp. Utslippet er beregnet basert på snittberegninger fra elect2.

**Utslipp fra Azure inkluderer scope 1, 2 og 3, altså både direkte og indirekte bidrag til utslipp. Dette er en mer nøyaktig metodikk, men må ikke sammenliknes med OSIX-målingene direkte. ricitymaps.com for 2025, på 24 gram co2 per kwh.

Sosialt ansvar	2025	Mål 2026
Mangfold/ kjønn (prosent kjønnsfordeling)	27%	30%
Andel kvinner i ledelse	25%	Opprette kvinneandel
Sykefravær	3,2 %	< 3%
eNPS-score (snitt per år)	26	> 30
Engasjementscore (snitt for Q4)	4.2	> 4.0

Virksomhetsstyring	2025	Mål 2026
ISO 9001-sertifisering	Forberedende arbeid til sertifisering	Oppnå resertifisering og kontinuerlig forbedring
ISO 27001-sertifisering	Kontinuerlig forbedring	Kontinuerlig forbedring
ISO 14001-sertifisering	Sertifisering oppnådd	Kontinuerlig forbedring





Kartlegging av areal- press på natur.

Analyse av planlagt utbyggingsareal i Norge

Arealbruk er en av de største driverne for naturtap og klimagassutslipp. Samtidig mangler det i dag en helhetlig oversikt over hvor det er planlagt utbygging i Norge, og hvilke naturverdier som berøres. Dette kan føre til beslutninger som ikke i tilstrekkelig grad tar hensyn til klima- og naturhensyn.



Foto: Julia Olsson

På oppdrag fra miljøorganisasjonene Sabima og WWF har Norkart utviklet en nasjonal analyse av planlagt utbyggingsareal. Analysen kobler plandata med informasjon om naturverdier og synliggjør overlapp mellom utbyggingsformål og verdifull natur på kommunenivå.

Analysen viser at om lag 2 559 km² er regulert til utbyggingsformål, hvorav betydelige arealer overlapper med naturtyper som naturskog og myr. Blant annet er 208 km² myr og over 1570 km² skog identifisert som områder i risiko for nedbygging, hvor en stor andel er klassifisert som naturskog. Store deler av arealene er ikke utbygd, og representerer dermed et handlingsrom

for mer bærekraftige beslutninger.

Arbeidet er videreført gjennom en nasjonal analyse for Den Norske Turistforening (DNT), der arealreserver fra både plan- og bygningsloven og sektorloververk er sammenstilt og analysert samlet. Dette gir et mer helhetlig bilde av samlet arealpress på natur og friluftsliv i Norge, og styrker kunnskapsgrunnlaget for langsiktig og helhetlig arealforvaltning.

Ved å tilgjengeliggjøre data gjennom åpne kartløsninger og dokumenterte metoder, bidrar arbeidet til økt transparens og et bedre kunnskapsgrunnlag for offentlig forvaltning, politikktutforming og samfunnsdebatt.

Verdien av Norkarts bidrag:

- Gir en samlet oversikt over planlagt utbyggingsareal på nasjonalt nivå.
- Synliggjør konflikt mellom utbygging og naturverdier.
- Styrker beslutningsgrunnlaget for kommuner og myndigheter.
- Bidrar til mer kunnskapsbasert og bærekraftig arealforvaltning.



Foto: Norkart AS



Bærekraftig havneanløp



Digitalisering av havner – grunnlag for effektiv og bærekraftig drift

Havner er en sentral del av transportinfrastrukturen og spiller en viktig rolle i arbeidet med å redusere utslipp fra transportsektoren. Effektiv informasjonsflyt mellom aktører er avgjørende for å sikre smidige og bærekraftige havneanløp.



Foto: Maléne Peterson

Tradisjonelt har manglende standardisering og fragmentert informasjonsdeling skapt utfordringer knyttet til planlegging, kommunikasjon og ressursutnyttelse i havner. Dette kan føre til lengre liggetid, økt ressursbruk og unødvendige utslipp.

På oppdrag fra Oslo Havn har Norkart bidratt til utvikling av en digital infrastruktur for norske havner. Arbeidet har omfattet prosjekt- og prosessledelse i flere nasjonale digitaliseringsprosjekter, med fokus på standardisering av havnedata og etablering av felles datagrunnlag.

Gjennom kartlegging og strukturering av havnedata for om lag 60 havner, samt utvikling av felles datastandarder og systemløsninger, er det etablert en digital grunnmur for videre utvikling av havnetjenester. Løsningene legger til rette for bedre samhandling mellom skip, havn og øvrige aktører i logistikkjeden.

Digitaliseringen bidrar til mer effektiv planlegging og gjennomføring av havneanløp, blant annet gjennom raskere informasjonsflyt og redusert liggetid ved kai. Dette gir både økonomiske og miljømessige gevinster.

Verdien av Norkarts bidrag:

- Etablerer standardiserte havnedata og felles digital infrastruktur.
- Gir bedre samhandling mellom aktører i logistikkoperasjoner.
- Reduserer liggetid ved havn og effektiviserer ressursbruk.
- Bidrar til reduserte utslipp gjennom mer effektiv sjøtransport.
- Legger til rette for videre utvikling av digitale tjenester og autonome løsninger.



Kartlegging av flomrisiko



Utvikling av datadrevet beslutningsstøtte for klimatilpasning

Økende nedbør og mer intense regnhendelser stiller nye krav til hvordan kommuner håndterer overvann og flomrisiko. Manglende oversikt over kritiske punkter i bekker og vassdrag kan føre til skader på bygg og infrastruktur, og økte kostnader for samfunnet.



Foto: Julia Olsson

For å kunne prioritere riktige tiltak er det behov for bedre kunnskapsgrunnlag om hvor risikoen er størst, og hvilke områder som er mest utsatt.

Norkart samarbeider med NTNU og flere kommuner om utviklingen av metoden Trygg Elv. Arbeidet inngår også i et forskningsløp med tilknytning til doktorgradsarbeid. Løsningen kombinerer terrengdata, hydrologiske analyser og maskinlæring for å identifisere risikopunkter i bekker og vassdrag.

I samarbeid med Orkland kommune arbeider Norkart med å teste og videreutvikle metoden i praksis.

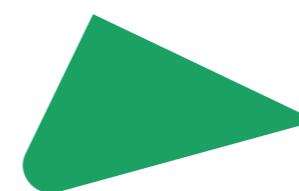
Analysene gir innsikt i vannveier, vannansamlinger og kritiske punkter som kan føre til økt flomrisiko, og danner grunnlag for videre prioritering av tiltak.

Foreløpige analyser viser at et betydelig antall boliger ligger i eller nær områder med potensiell flomrisiko. Arbeidet vil bidra til å styrke kommunens grunnlag for å planlegge forebyggende tiltak og håndtere fremtidige hendelser.

Ved å kombinere forskning, teknologi og lokal kunnskap, legger arbeidet til rette for mer målrettet ressursbruk og økt robusthet i kommunenes arbeid med klimatilpasning.

Verdien av Norkarts bidrag:

- Bidrar til utvikling av nye metoder for kartlegging av flomrisiko.
- Gir bedre grunnlag for prioritering av forebyggende tiltak.
- Styrker kunnskapsgrunnlaget i kommunenes klimatilpasningsarbeid.
- Legger til rette for mer effektiv bruk av ressurser.
- Har potensial for overføring til andre kommuner.



Bærekraftig vannforvaltning



Reduksjon av vanntap og klimavtrykk gjennom Komtek som digitalt nav.

Norkarts Komtek-løsninger fungerer som det digitale navet mellom smarte vannmålere, kommune og innbyggere / næringsliv. Ved å omgjøre målerdata til innsikt bidrar Komtek til økt vannbevissthet.



Foto: Julia Olsson

Vann er vår viktigste ressurs, men bærekraftig forvaltning av drikkevann er under press fra urbanisering, aldrende infrastruktur og klimaendringer. FNs bærekraftsmål nr. 6 krever at vi sikrer bærekraftig vannforvaltning for alle. Gjennom produktporteføljen Komtek og tett samhandling med aktører i bransjen, leverer Norkart digitale løsninger som setter norske kommuner i stand til å redusere vannlekkasjer, bevisstgjøre forbrukerne og sikre transparent og riktig fakturering av forbruk.

Miljøutfordringen: Vanntap, klima og aldrende infrastruktur

Kjernen i miljøutfordringen for vannbransjen ligger i produksjon og distribusjon av drikkevann.

I dag har norske kommuner en gjennomsnittlig vannlekkasjemengde på godt over 30 prosent. Dette betyr at nesten en tredjedel av alt ferdig rensed drikkevann forsvinner ut av ledningsnettet før det når frem til kranen hos forbrukeren. Dersom vanntapet ble redusert til null, er det estimert at kommunene kunne spart om lag 2,1 milliarder kroner årlig**.

Mange antar at vannlekkasjer kun er rent vann som returnerer til naturen. Sannheten er at produksjon og transport av drikkevann er svært ressurskrevende. Lekkasjevann forbruker store mengder energi til pumping og krever unødvendig bruk av kjemikalier i vannbehandlingsprosessen**. Dette bidrar direkte til økte klimagassutslipp og et betydelig forstørret klimafotavtrykk for kommunen. Videre fører lekkasjer til unødvendig slitasje på pumper og trykkøkningsstasjoner, noe som igjen genererer økte vedlikeholdskostnader og et høyere materialforbruk.

Pågående klimaendringer forsterker problematikken. Mer ekstreme værhendelser, som lengre tørkeperioder om sommeren og ekstremnedbør, begrenser kapasiteten til drikkevannskildene våre. Samtidig påvirker temperaturendringer ledningsnettets

forringelse og nedbrytning.

Fra manuelle avlesninger til høyoppløselige data

Analoge vannmålere har historisk sett kun blitt lest av årlig eller kvartalsvis, utelukkende med det formål å fakturere abonnenten. Smarte vannmålere er derimot utstyrt med moderne kommunikasjonsteknologi, ofte via nettverk som muliggjør hyppig dataoverføring. Dette betyr at kommunen kan motta forbruksdata på dags- eller timesnivå.

Med høyoppløselige data kan kommunen overvåke nettet kontinuerlig for å fange opp lekkasjer langt raskere. Man antar at omtrent halvparten av alle lekkasjer gjelder private stikkledninger. Smarte vannmålere kan identifisere slike unormale forbruksmønstre (som at vann renner kontinuerlig om natten) og sende alarmer.

Beregninger viser at husholdninger i kommuner med lav vannmålerdekning i snitt bruker rundt 250 liter vann per person i døgnet. I kommuner med høy målerdekning (over 80 prosent) synker dette forbruket til om lag 175 liter per person i døgnet*. Når innbyggerne betaler for faktisk forbruk fremfor fast gebyr etter areal, skapes det en atferdsendring som reduserer forbruket.

*Norsk Vann. (2024). Smarte vannmålere: Veileder for kommuner.

**Norsk Vann. (2025). Kommunalt investeringsbehov i vann og avløp 2025–2045 (Rapport 294-2025)

Verdien av Norkarts bidrag:

Komtek bidrar som det digitale navet i verdikjeden som er programvaren som visualiserer, analyser og beregner fakturering av forbruk gjennom VA-gebyret.

Med Komtek får kommunens saksbehandlere tilgang til

- **Dashboard** som gir full oversikt over alle smarte målere. Her visualiseres alarmer for lekkasjer, rørbrudd, tørrstilte målere eller forurensning/tilbakeslag i sanntid.
- **Avvikskontroll:** Løsningen lar kommunen systematisk overvåke og kontrollere avvik i forbruket.
- **Saksoppfølging:** Dersom et avvik krever oppfølging mot hjemmelshaver, for eksempel i form av et pålegg om utbedring, brukes Komtek for å sikre korrekt saksgang for utsendelse av pålegg, og at saken lagres i kommunens arkiv.





NORKART AS
Hoffsveien 4, 0275 Oslo, Norge

©
2026

Kontakt: hr@norkart.no